

L'evoluzione degli strumenti informatici ha portato gradualmente ad assottigliare le barriere che esistevano tra applicazioni desktop, client-server ed applicazioni di rete, fino a dissipare completamente. Oggi, l'utilizzo trasparente delle reti aziendali e di internet si rivela sempre più necessario.

■ **Q4 è un CMS** (Content Management System) per l'**amministrazione di informazioni e di siti web sia all'interno di reti aziendali che tramite internet**. Si possono condividere documenti, immagini e qualsiasi altro file a molteplici livelli di accesso. Q4 Può essere utilizzato per gestire **dall'ufficio amministrativo ai processi di lavoro, dal magazzino ai cataloghi, da gallerie di immagini e blog a siti web di qualsiasi livello e complessità**.

■ **Ad esempio** un catalogo di prodotti può essere tenuto aggiornato con Q4 e visualizzato direttamente in **tempo reale** sul sito web, dopodiché è anche possibile stamparlo al volo in formato pdf. In questo modo i clienti possono consultare un **catalogo sempre aggiornato** ed eventualmente chiedere preventivi o acquistare direttamente **tramite internet**.

■ **Con un solo strumento di lavoro** si può fare tutto questo da qualsiasi parte del mondo tramite un accesso ad internet. Si può **collaborare a distanza** anche tra utenti di lingue diverse. Gli utenti, a vari livelli di accesso, possono intervenire su diversi contenuti oppure possono semplicemente leggerli o scaricarli.

Tramite un'**interfaccia grafica facile da utilizzare** è possibile filtrare informazioni, **generarne i diagrammi** e le **tabelle scaricabili**.

■ **La facilità di utilizzo** di Q4 permette di gestire le informazioni in maniera trasparente! I gestori e i redattori **non devono apprendere alcun tipo di linguaggio di programmazione** (HTML, CSS, ecc.). Gli strumenti integrati mettono a disposizione interfacce simili ai normali programmi di gestione di testi (Microsoft® Word™, OpenOffice, ecc.) per produrre testi ed immagini in maniera autonoma.

■ **L'internazionalizzazione** di Q4 è massima! L'utilizzo del set di caratteri internazionali (**UTF 8**) permette la gestione di **più lingue senza limite**. Date e orari rispettano la localizzazione. Per gestire i contenuti in più lingue il back-office mette a disposizione un'unica scheda a più livelli (selezionabili tramite comode linguette). Tradurre ogni contenuto non è obbligatorio! Tramite il sistema di fallback i contenuti mostrati saranno in lingua originale se la traduzione che si cerca non esiste.

■ **La compatibilità** è stata curata con molta attenzione:

- Q4 è un sistema sviluppato lato server. Significa che è necessaria un'unica installazione su un server. Qualsiasi PC collegato in rete può utilizzare il sistema **senza installazioni aggiuntive** tramite un normale browser internet.

- Q4 è **cross-browser**. Significa che è visualizzato in maniera corretta su qualsiasi browser attuale.

- Q4 è **cross-platform o multipiattaforma**. Significa che può essere installato sia su sistemi operativi Windows che su quelli basati su Unix (Linux, FreeBSD, Mac OSX, Sun Solaris, ecc.).

■ **I sistemi di sicurezza** rispettano le direttive **CNIPA** che a loro volta includono le direttive nazionali in materia di sicurezza informatica legata alla **legge sulla privacy**.

■ **I componenti** principali del sistema sono tre: database, back-office e front-office.

Il **database** viene utilizzato per registrare tutte le informazioni gestite dal sistema. Q4 si basa nativamente su MySQL ma può comunque utilizzare contemporaneamente anche altri database nel caso siano già utilizzati per altri scopi. Il tutto, naturalmente, **in maniera trasparente ed integrata**.

Il **back-office** è rappresentato da una **interfaccia grafica "user friendly"** personalizzabile in base alle necessità. La grafica dell'interfaccia e l'utilizzo dei relativi strumenti sono i medesimi per ogni genere di operatore. A seconda dei permessi di accesso ogni utente fruisce specifiche sezioni, dati e relativi strumenti.

Il **front-office**, a seconda delle esigenze, viene sviluppato ad hoc. Si tratta di pagine web tramite le quali gli utenti possono **accedere alle informazioni ed ai servizi**. Anche in questo caso è possibile prevedere la gestione di utenza registrata. Questi utenti potrebbero:

- **effettuare direttamente ordini o acquisti online;**
- **utilizzare ticket di assistenza;**
- **monitorare lo stato di lavori o procedure;**
- **ricevere newsletter;**
- **partecipare a blog o forum;**
- **altro ancora!**

■ **L'accessibilità** ormai d'obbligo per gli enti pubblici e comunque di grande aiuto per tutte le aziende, viene **rispettata scrupolosamente!**

Il sistema è stato sviluppato tenendo conto della **normativa italiana** (Legge 4/2004 detta Legge Stanca) riguardante l'accessibilità, nonché le **direttive internazionali** definite dal **W3C** (World Wide Web Consortium) secondo le linee guida **WAI WCAG-AA**.

Questo, di fatto, permette l'utilizzo di Q4 anche a persone con disabilità di ogni genere, sia per quanto riguarda gli strumenti di back-office sia per la struttura dell'eventuale front office.